Declaração do Escopo

Della Solution

Fundada em meados de 2018, a Della Telecom Service é uma empresa especializada em serviços customizados para instalações de câmeras (residencial e empresarial), linhas telefônicas (residencial e predial), configuração e instalação de modem entre outros serviços relacionados a Telecom.

Com mais de 20 anos de experiência como vendedor e comprador de materiais elétricos em grande escala, João Marcos foi aprimorando seus conhecimentos técnicos e hoje detém sólido trabalho em materiais elétricos, manutenção de Telecom, e além disso, é preocupado na utilização de produtos que melhor atendem a necessidade do serviço prestado.

A empresa vem evoluindo aos poucos e a princípio atendia apenas a grande São Paulo conseguindo expandir nos dois anos seguintes seu alcance e hoje a empresa abrange o Estado de São Paulo por completo.

A Della Telecom oferece aos seus clientes um serviço customizado de acordo com as necessidades de cada um, inclui visita e análise técnica para o diagnóstico do serviço que será realizado, e em um segundo momento envia ao solicitante uma sugestão de orçamento para aprovação e posteriormente faz a realização do trabalho.

Com seu rápido crescimento, a empresa detectou problemas de gerenciamento do negócio, e deixou de ter um controle adequado de seu estoque, das empresas que fornecem material de trabalho, assim como a gestão dos clientes atendidos e prospectados.

Hoje, conta apenas com a memória do dono para todos os serviços e demandas, o que acarreta por exemplo, compra de materiais que eles já possuíam em estoque, confusão com o agendamento de visita e até mesmo falta de controle do faturamento bruto e líquido mensal.

Para João Marcos é importante que a maioria das solicitações sejam atendidas, e para isso ele deseja que seja organizada as informações da sua área pública do site, que demonstra seu portfólio de serviços, os depoimentos dos clientes, e ter também um campo no site para o envio de mensagens que solicita uma visita ao cliente.

Também se faz necessário a pedido do solicitante que o site possua uma área privada e exclusiva para que o técnico responsável pelo trabalho prestado, com a possibilidade de visualizar e ter acesso a uma lista de clientes, fornecedores e peças, além das ordens de serviço.

É fundamental para o cliente que está à procura de uma empresa para a solução do seu problema que esteja visível referências de trabalhos realizados pela Della Telecom Service.

Para o técnico, além de facilitar sua dinâmica de trabalho com poucos cliques para a inserção de informações de atendimento é necessário que ele veja clientes, peças, orçamentos e ordens de serviço de maneira facilitada, e que era uma falha no trabalho do dia a dia.

Dar atenção principalmente para as ordens de serviço para que possam ser visualizadas com base em seus status, dia, mês, ano em que ocorreu ou ocorrerá o serviço, fazendo o trabalho mais dinâmico e rápido.

As entregas das solicitações serão ofertadas conforme forem desenvolvidas.